

### Antecedentes

La portabilidad de números de teléfono es un servicio que ofrece a los clientes comerciales y residenciales de una compañía de teléfono la posibilidad de retener, en la misma localidad, sus números de teléfonos existentes cuando cambian de un proveedor de servicio telefónico local a otro.

### Historia

En 1996, el Congreso volvió a estudiar el tema y modificó la Ley de Telecomunicaciones para promover la competencia y reducir la regulación en todos los mercados de telecomunicaciones. Con anterioridad, una de las barreras más importantes para la competencia era la imposibilidad de que los clientes pudieran cambiar de compañía de teléfono y conservar su mismo número de teléfono. El Congreso obligó a las compañías de teléfono locales a ofrecer la “portabilidad de números de teléfono.”

Para poder proporcionar la clase de portabilidad de números de teléfono esperada por el Congreso, las compañías de teléfono tuvieron que invertir en mejorar sus redes. En 1998, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) evaluó el costo relacionado con la portabilidad de números locales y determinó que las compañías de teléfono locales existentes tenían permitido, pero no tenían la obligación de, recuperar el costo relacionado con implementar y ofrecer la portabilidad de números de teléfono a través de dos tipos de cargos: (1) los cargos pagados por otras compañías de teléfono que usan las instalaciones relacionadas con la portabilidad de números de teléfono de una compañía de teléfono para procesar sus propias llamadas; y (2) un cargo mensual, bajo y fijo cobrado a los clientes de la compañía de teléfono o “usuario final”.

(Sigue) ↑  
→

### ¿Qué es el cargo a largo plazo al usuario final por la portabilidad de números de teléfono?

El cargo a largo plazo al usuario final por la portabilidad de números de teléfono es un cargo mensual y fijo a través del cual las compañías de teléfono locales pueden recuperar algunos de los costos relacionados con el servicio a largo plazo de la portabilidad de números.

Los costos que pueden recuperarse incluyen los relacionados con nuevas instalaciones, mejoras físicas o modernizaciones a la red telefónica pública conmutada existente y con completar las funciones continuas asociadas con el servicio a largo plazo de la portabilidad de números de teléfono. Las normas de la FCC indican que las compañías de teléfono locales pueden, pero no tienen la obligación de, recuperar algunos de los costos del servicio de portabilidad de números cobrando al cliente una tarifa mensual.

### ¿Tengo la obligación de pagar el cargo a largo plazo por la portabilidad si participo en el programa de Lifeline Assistance?

Las compañías de teléfono no pueden imponer el cargo mensual a largo plazo por la portabilidad de números a clientes que participen en el programa Lifeline Assistance.

### ¿Quiere decir la portabilidad a largo plazo de números de teléfono que puedo mantener el mismo número de teléfono si me mudo dentro de la misma ciudad o a otro estado?



El tipo de portabilidad de números de teléfono que las compañías de teléfono locales deben ofrecer se denomina “portabilidad del proveedor de servicios”. La portabilidad del proveedor de servicio permite a un cliente mantener el mismo número de teléfono cuando cambia de compañía de teléfono local. No permite que los abonados mantengan sus números de teléfono cuando se mudan.

**¿Puedo mantener el mismo número de teléfono fijo si cambio mi servicio de teléfono a un servicio personal de comunicaciones (PCS por sus siglas en inglés) o celular o viceversa?**

En la actualidad, no se requiere que las operadoras de servicios celulares e inalámbricos ofrezcan la portabilidad de números de teléfono. Por esta razón, los clientes no pueden retener el mismo número de teléfono local si cambian su servicio local de una compañía de telefonía fija local a una operadora inalámbrica, como un proveedor de servicio PCS o celular. De la misma manera, los clientes no pueden cambiar de un proveedor de servicio PCS o celular a un proveedor de telefonía fija local y mantener el mismo número de teléfono PCS o celular.

**¿Se les cobrará a todos los clientes de la compañía de teléfono por la portabilidad de números de teléfono?**

Las compañías de teléfono locales solamente pueden fijar cargos a los clientes en lugares donde la portabilidad de números de teléfono locales esté disponible a todos los consumidores. La portabilidad de números de teléfono podría no estar disponible en todas las zonas de servicio.

**¿Requiere la FCC que las compañías de teléfono locales facturen a los usuarios por la portabilidad a largo plazo de números de teléfono?**

La FCC permite, pero no obliga, que las compañías de teléfono locales pasen algunos de los costos relacionados con la implementación y mantenimiento de la portabilidad a largo plazo de números de teléfono a sus clientes.

Por ejemplo, la FCC permite a las compañías de teléfono locales existentes recuperar solamente los costos relacionados directamente con el ofrecimiento de la portabilidad a largo plazo de números de teléfono, lo cual mantiene los cargos cobrados al usuario, si los hubiera, lo más bajo posible. Las nuevas empresas que ingresen al mercado del servicio telefónico local, los proveedores de servicio telefónico inalámbrico y las compañías de larga distancia también asumen costos adicionales al aceptar llamadas a números que son portátiles. Debido a que la FCC ni regula las tarifas ni indica el monto máximo que las compañías de teléfono pueden cobrar a sus clientes, dichas empresas podrán recuperar los costos relacionados con la portabilidad a largo plazo de números de teléfono de cualquier manera legal que sea consistente con sus obligaciones en conformidad con la Ley de Telecomunicaciones de 1996.

**¿Por cuánto tiempo permanecerá el cargo por la portabilidad a largo plazo de números de teléfono en mi cuenta de teléfono?**

Su compañía de teléfono local puede continuar incluyendo este costo en su cuenta de teléfono durante cinco años desde la primera fecha en que comenzó a detallar el cargo en su cuenta. Al final del período de cinco años, su compañía de teléfono local debe dejar de cobrarle.

**¿Por qué diferentes compañías de teléfono cobran montos diferentes?**

Las compañías de teléfono tienen una variedad de equipos de redes y pueden tener diferentes costos para preparar sus sistemas y proporcionar la portabilidad de números. El cargo que aparece en su factura mensual de teléfono puede cubrir algunos de los costos de la implementación y del servicio de portabilidad de números de teléfono.

Haga clic en

[www.fcc.gov/cgb/emailservice.html](http://www.fcc.gov/cgb/emailservice.html) para recibir información sobre éste u otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

(Sigue) ↑



###

*Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a [FCC504@fcc.gov](mailto:FCC504@fcc.gov).*

*Haga clic en [www.fcc.gov/cgb/emailservic.html](http://www.fcc.gov/cgb/emailservic.html) para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.*

010925

*Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.*

